

# Všeobecné vyhlásenie o ochrane údajov

## **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.**

Toto vyhlásenie o ochrane údajov popisuje rozsah, účel a spôsob, akým spoločnosť **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Ghegastraße 3, 1030 Wien** spracúva osobné údaje.

O spracovávaní osobných údajov na našej internetovej stránke Vás informujeme pomocou nášho online vyhlásenia o ochrane údajov, ktoré si môžete pozrieť po kliknutí na nasledujúci odkaz:

[Online vyhlásenie o ochrane údajov](#). Ďalšie informácie o spracovávaní osobných údajov v oblasti cloudu spoločnosti Belimo nájdete po kliknutí na nasledujúci odkaz:

[Vyhlásenie o ochrane údajov pre cloud spoločnosti Belimo](#).

Pri spracovávaní osobných údajov sa riadime spolkovým zákonom o ochrane údajov (DSG) a, ak sa aplikuje, nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Všetci naši zamestnanci, ktorí majú prístup k dôverným údajom a informáciám, podliehajú povinnosti zachovávať mlčanlivosť a podpísali príslušný záväzok týkajúci sa dôvernosti.

## 1.1. Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú informácie, ktoré sa vzťahujú na identifikovanú alebo identifikovateľnú fyzickú osobu.

Medzi takéto informácie patria napríklad oslovenie, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mailová adresa alebo viacnásobné charakteristiky, ktoré umožňujú spätnú identifikáciu jednotlivých osôb.

## 1.2. Právne základy pre spracovávanie osobných údajov.

Pokiaľ pre procesy spracovávania osobných údajov získame súhlas dotknutej osoby (napríklad pre doručovanie newslettera), tak ako právny základ slúži čl. 6 ods. 1 písm. a všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 spolkového zákona o ochrane údajov.

Pri spracovávaní osobných údajov, ktoré sú potrebné pre plnenie zmluvy, slúži ako právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 2 písm. a spolkového zákona o ochrane údajov. To platí aj procesy spracovávania, ktoré sú potrebné pre realizáciu predzmluvných opatrení.

Ak je spracovávanie potrebné pre splnenie zákonnej povinnosti, ktorej naša spoločnosť podlieha (napríklad pre splnenie zákonných archivačných povinností), tak ako právny základ slúži čl. 6 ods. 1 písm. c všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 spolkového zákona o ochrane údajov.

Ak je spracovávanie potrebné pre ochranu oprávneného záujmu našej spoločnosti alebo tretieho subjektu, tak ako právny základ pre spracovávanie slúži čl. 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 a ods. 2 spolkového zákona o ochrane údajov. Toto sa týka napríklad nasledujúcich spracovávaní údajov:

- marketing, pokiaľ ste nepodali námietku proti využívaniu Vašich údajov pre marketingové účely
- opatrenia pre ďalší vývoj produktov a služieb
- uplatňovanie právnych nárokov a obhajoba pri právnych sporoch
- zaistenie bezpečnosti a prevádzky IT
- videomonitoring pre zaručenie fyzickej bezpečnosti a zabezpečenie dôkazných prostriedkov
- kontroly prístupu pre zaručenie fyzickej bezpečnosti a zabezpečenie dôkazných prostriedkov
- riadenie rizík v spoločnosti Belimo.

## 1.3. Pre aké účely spracovávame osobné údaje?

### 1.3.1. Príprava a/alebo realizácia zmluvy so zákazníkmi alebo dodávateľmi

#### Zhromažďované osobné údaje

Firma, oslovenie, priezvisko, meno, firemné telefónne číslo, v prípade potreby personifikovaná e-mailová adresa.

Údaje sú potrebné pre vytváranie a výmenu ponúk, uzatváranie zmlúv a fakturáciu.

Účely, na ktoré sa zhromažďované údaje používajú, sa riadia konkrétnym obsahom príslušnej zmluvy a zahŕňajú tak predzmluvné, ako aj zmluvné účely. Tieto ustanovenia sa okrem toho vzťahujú aj na sťahovanie softvéru, a to nezávisle od toho, či softvér poskytuje spoločnosť Belimo za poplatok alebo zadarmo, ako aj na poskytovanie aktualizáčnych služieb pre tento softvér.

Ak obchodný vzťah s Vami už neexistuje, tak Vaše osobné údaje budú vymazané. Výnimkou sú prípady, kedy existujú zákonom stanovené archivačné povinnosti.

### 1.3.2. Otázky týkajúce sa kontaktovania a produktov

#### Zhromažďované osobné údaje

Firma, oslovenie, priezvisko, meno, firemné telefónne číslo, v prípade potreby personifikovaná e-mailová adresa.

Údaje používame pre spracovávanie otázok týkajúcich sa kontaktovania resp. produktov, ako aj pre účely plnenia zmluvy v súlade s ods. 1.3.1..

Po vybavení otázok týkajúcich sa kontaktovania budú Vaše osobné údaje vymazané. Výnimkou sú prípady, kedy existujú zákonom stanovené archivačné povinnosti.

### 1.3.3. Spracovávanie osobných údajov pre marketingové účely a newsletter

#### Zhromažďované osobné údaje

Firma, oslovenie, priezvisko, meno, firemné telefónne číslo, v prípade potreby personifikovaná e-mailová adresa.

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli ústne, písomne alebo elektronickou cestou, spracovávame aj pre marketingové účely. Takéto spracovávanie slúži na Vám poskytované individuálne poradenstvo, na doručovanie ponúk zahŕňajúcich produkty a služby, ktoré sú prispôsobené Vaším individuálnym potrebám, na odosielanie newslettera a na zlepšovanie našich služieb.

Všeobecné spracovávanie Vašich osobných údajov pre marketingové účely resp. spracovávanie pre určité kanály môžete písomne odmietnuť s účinnosťou do budúcnosti. V prípade takéhoto vyhlásenia Vás už pre marketingové účely nebudeme viac kontaktovať. Pokiaľ využívate jednu alebo viaceré platné služby, tak Vaše údaje pre účely poskytovania týchto služieb naďalej zostanú v našej databáze a budú spracovávané pre potreby realizácie obchodného vzťahu.

### 1.3.4. Spracovávanie údajov uchádzačov

#### **Zhromažďované osobné údaje**

Všetky údaje, ktoré nám o sebe poskytnete prostredníctvom Vašich dokumentov.

Ak sa uchádzate o pracovnú pozíciu v našej spoločnosti a nakoniec nedôjde k Vášmu angažovaniu, tak Vaše osobné údaje budú vymazané. Výnimkou sú prípady, kedy existujú zákonom stanovené archivačné povinnosti.

### 1.3.5. Ďalšie účely

Osobné údaje môžu byť zhromažďované aj v nasledujúcich prípadoch (nejde o kompletný zoznam). Ide o osobné údaje, ktoré ste nám poskytli ústne, písomne alebo elektronickou cestou:

- Poradenské činnosti (napr. v priebehu stavebných projektov realizovaných v spolupráci s projektantskými kancelárkami, architektmi)
- Kontakty na vysoké školy (napr. pri spolupráci na výskumných projektoch)
- Činnosti zväzov (napr. vo výboroch pre normalizáciu)
- Prípravy a organizácie podujatí.

Ak vzťah s Vami už neexistuje, tak Vaše osobné údaje budú vymazané. Výnimkou sú prípady, kedy existujú zákonom stanovené archivačné povinnosti.

## 1.4. Poskytovanie osobných údajov.

Všetky údaje ukladáme v elektronickej podobe na našich firemných serveroch. V prípade potreby poskytujeme Vaše údaje v súlade s odsekmi 1.3.1, 1.3.2 alebo 1.3.3 ďalej nášmu hlavnému sídlu, našim dcérskym spoločnostiam alebo autorizovaným obchodným partnerom v krajine, ktorá je pre Vás príslušná.

Pre účely spracovania zákazky môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté našim poskytovateľom služieb. Našich poskytovateľov služieb vyberáme starostlivo a zmluvne zaisťujeme, že naši poskytovatelia služieb budú Vaše údaje spracovávať len tak, ako to smieme robiť my sami. Osobné údaje zaznamenané pomocou Google Analytics sú ukladané v USA.

## 1.5. Automatizované rozhodovanie.

Pre účely vytvorenia a realizácie obchodných vzťahov nevykonávame žiadne automatizované rozhodovanie podľa čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## 1.6. Práva dotknutých osôb.

Ako dotknutá osoba máte právo na informácie o tom, ktoré údaje o Vás spracovávame. Okrem toho máte právo požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovávania Vašich údajov a, pokiaľ je to aplikovateľné, aj právo na prenosnosť údajov. Tieto práva existujú vtedy, pokiaľ im nebránia žiadne zákonné archivačné povinnosti alebo iné oprávnené záujmy spoločnosti Belimo. Okrem toho máte v prípade, že sa takáto možnosť na Vás vzťahuje, právo na podanie sťažnosti príslušnému dozornému orgánu (čl. 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

Kedykoľvek máte právo na odvolanie súhlasu so spracovávaním údajov, ktorý ste predtým vyjadrili. Vaše práva si môžete uplatniť tak, že sa obrátite na kontaktnú adresu uvedenú v čl. 1.8..

## 1.7. Technické a organizačné opatrenia.

Pre ochranu Vašich osobných údajov prijímame primerané technické a organizačné opatrenia.

## 1.8. Kontaktné údaje.

**BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.**

Ghegastraße 3

1030 Wien, Austria

Telephone: +43 (0)1 749 03 61-0

E-Mail: [info@belimo.at](mailto:info@belimo.at)