

# Online vyhlásenie o ochrane údajov

## **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.**

Toto online vyhlásenie o ochrane údajov popisuje rozsah, účel a spôsob, akým my, spoločnosť **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Ghegastraße 3, 1030 Wien**, spracovávame Vaše osobné údaje pri návšteve našej internetovej stránky. Ochranu Vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a pri spracovávaní osobných údajov sa riadime platnými právnymi ustanoveniami o ochrane údajov.

Informácie o zvyšných spracovávaniach osobných údajov spoločnosťou Belimo sú uvedené vo všeobecnom vyhlásení o ochrane údajov, ktoré je prístupné prostredníctvom nasledujúceho odkazu:

[všeobecné vyhlásenie o ochrane údajov](#).

## **1.1. Spracovávanie osobných údajov.**

Pri návšteve našej internetovej stránky o Vás zhromažďujeme a ukladáme nasledujúce osobné údaje:

### **1.1.1. Registrácia na internetovej stránke pre účely požiadaviek**

Pre nasledujúce služby sa musíte zaregistrovať na našej internetovej stránke:

- Ukladanie projektového zoznamu (napr. nákupný košík)
- Vyžiadanie ceny prostredníctvom uloženého nákupného košíka
- Objednávky
- Stiahnutie cenového katalógu
- Stiahnutie softvéru vrátane aktualizáčnej služby
- Prihlásenie sa na odber newslettera (pre viac podrobností si pozrite aj odsek 1.5).

Pre účely registrácie spravidla zhromažďujeme nasledujúce údaje:

- Priezvisko, meno
- Údaje o adrese
- Telefónne číslo a platná e-mailová adresa
- Užívateľské meno a heslo
- Názov firmy.

Údaje získané prostredníctvom registračného formulára sú ukladané pre účely spracovania a zodpovedania príslušných požiadaviek a pre potreby následných otázok. Tieto údaje bez Vášho súhlasu neposkytujeme ďalej.

V prípade aplikovateľnosti všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je právnym základom pre spracovávanie osobných údajov v prípade vyjadrenia súhlasu čl. 6 ods. 1 písm. a všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 zákona o ochrane údajov. Pokiaľ sú údaje spracovávané pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej s dotknutou osobou vrátane predzmluvných opatrení, tak právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 2 písm. a zákona o ochrane údajov.

## 1.2. Používanie cookies.

Na našej internetovej stránke používame cookies, aby bolo jej používanie pre užívateľov pohodlnejšie a aby bolo možné zabezpečiť určité funkcie, ako napr. funkčnosť nákupného košíka. Ide pritom o malé textové súbory, ktoré sa ukladajú na Vašom počítači alebo mobilnom koncovom zariadení. V prípade aktivovaného súboru cookie môže byť Váš prehliadač identifikovaný na základe ID súboru cookie a možno použiť údaje, ktoré sú obsiahnuté v súbore cookie. Pritom nedochádza k ukladaniu žiadnych osobných údajov, ktoré možno priradiť k určitej osobe.

Na našej internetovej stránke používame nasledujúce kategórie cookies.

- **Session cookies**, ktoré sa po ukončení relácie prehliadača automaticky vymažú a ktoré umožňujú ukladať a poskytovať napr. predbežného nastavenia jazyka alebo nákupného košíka naprieč rôznymi stránkami v rámci webovej relácie.
- **Dočasné alebo trvalé cookies**, ktoré v počítači alebo koncovom mobilnom zariadení zostávajú uložené aj po ukončení relácie prehliadača, až kým ich nevymažete alebo sa nedeaktivujú po odhlásení (prihlasovacie cookies). V prípade uložených cookies bude Váš prehliadač pri neskoršej návšteve internetovej stránky znovu rozpoznaný a uložené nastavenia už potom budú aktívne.
- **Performance Cookies** od iných poskytovateľov služieb pre účely webovej analýzy slúžiacej na umožnenie optimalizácie našej internetovej stránky a jej obsahov (pozrite si Google Analytics).

Bežné prehliadače ponúkajú možnosť nastaviť, či majú byť cookies čiastočne alebo úplne zakázané. Prípadne môžete cookies na Vašom počítači vymazať tak, že použijete príslušnú funkciu Vášho prehliadača.

Ak vykonáte príslušné prispôsobenia nastavení, tak určité funkcie našej internetovej stránky možno používať len v obmedzenej miere.

V prípade aplikovateľnosti všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je právnym základom pre používanie technicky potrebných cookies čl. 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 a ods. 2 zákona o ochrane údajov. Právnym základom pre používanie cookies pre analytické účely je čl. 6 ods. 1 písm. a všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 zákona o ochrane údajov.

## 1.3. Používanie Google Analytics.

Na našej internetovej stránke používame službu "Google Analytics", ktorú ponúka spoločnosť Google Inc.

(1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), pre analýzu Vášho používania internetovej stránky. Informácie zhromaždené pomocou cookies sú spravidla odosielané a ukladané na server spoločnosti Google v USA. IP adresa používateľov je v rámci členských štátov EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru skracovaná. Vďaka tomuto skrakovaniu nemožno IP adresu priradiť ku konkrétnej osobe. V rámci dohody o spracovávaní údajov na základe poverenia, ktorú sme uzatvorili so spoločnosťou Google Inc., vypracúva táto spoločnosť na základe zhromaždených informácií vyhodnotenie používania internetovej stránky a aktivity na internetovej stránke a poskytuje služby súvisiace s používaním internetu. IP adresa prenesená z Vášho prehliadača v rámci Google Analytics nie je zlučovaná s inými údajmi, ktorými disponuje spoločnosť Google.

Tu nájdete ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Google Inc. používa údaje:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Získaniu a spracovávaní údajov vytvorených pomocou cookie a vzťahujúcich sa na Vaše používanie internetovej stránky (vrátane Vašej IP adresy) spoločnosťou Google môžete zabrániť tak, že si stiahnete a nainštalujete [Google Analytics Opt-out Browser Addon](#).

V prípade aplikovateľnosti všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je právnym základom pre používanie Google Analytics čl. 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 a ods. 2 zákona o ochrane údajov.

## 1.4. Content Delivery Network (CDN) od spoločnosti Akamai.

Spoločnosť Akamai je poskytovateľom infraštruktúry content delivery a cloudovej infraštruktúry, ktorá rozširuje, zrýchľuje a chráni online aplikácie. Servery spoločnosti Akamai používané na celom svete sú kontrolované spoločnosťou Akamai Technologies, Inc., Cambridge, MA, USA.

Služby spoločnosti Akamai používame pre zrýchlenie našich internetových stránok tak, aby mohli na celom svete ponúkať prijateľnú reakčnú dobu.

Spoločnosť Akamai pri každom spracovaní údajov prenáša osobné údaje (z protokolových súborov, napr. IP adresy) do USA, pretože určité servery potrebné pre spracovanie protokolových súborov sa nachádzajú len v USA. Aby tento prenos osobných údajov z EÚ do USA prebiehal v súlade s predpismi o ochrane údajov, nechala sa spoločnosť Akamai certifikovať v rámci programu Privacy Shield. Spoločnosti Belimo a Akamai okrem toho uzavreli štandardné zmluvné doložky platné v EÚ. Tieto dohody existujú aj medzi rôznymi spoločnosťami Akamai navzájom.

V prípade aplikovateľnosti všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je právnym základom pre používanie Akamai a s tým súvisiace spracovávanie osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 a ods. 2 zákona o ochrane údajov.

## 1.5. Zasielanie newslettera.

Na našej internetovej stránke sa môžete prihlásiť na odber newslettera Belimo tým, že zadáte Vaše kontaktné údaje a platnú e-mailovú adresu. Na potvrdenie prihlásenia používame tzv. Double-Opt-In metódu. To znamená, že pred odoslaním prvého newslettera dostanete potvrdzovací e-mail, ktorý musíte potvrdiť. Náš newsletter dostanete až po vykonaní potvrdenia.

Vyjadrený súhlas s ukladaním údajov a e-mailovej adresy resp. jej používaním na zasielanie newslettera

môžete kedykoľvek odvolať, napr. pomocou odkazu pre odhlásenie nachádzajúceho sa v e-mailovej správe s newsletterom.

Zasielanie e-mailových správ s newsletterom umožňujú systémy poskytnuté externými dodávateľmi. Spoločnosť SmartFocus používa Vaše údaje výlučne na to, aby spoločnosti Belimo umožnila automatické zasielanie newslettera.

V prípade aplikovateľnosti všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je právnym základom pre spracovávanie osobných údajov pre účely doručovania newslettera čl. 6 ods. 1 písm. a všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 zákona o ochrane údajov.

## 1.6. Používanie zásuvných modulov pre sociálne médiá.

Na našej internetovej stránke nepoužívame žiadne zásuvné moduly pre sociálne médiá, ale len odkazy na príslušné stránky resp. obsahy.

## 1.7. Serverové protokolové súbory.

Pri každom vyvolaní našej internetovej stránky náš systém automaticky zaznamenáva údaje a informácie zo systému vyvolávajúceho počítača a ukladá ich do protokolových súborov. Medzi tieto informácie patrí napr. IP adresa, použitý prehliadač, navštívená internetová stránka, čas prístupu a prenesené množstvá dát. Tieto údaje nepoužívame na identifikáciu jednotlivých užívateľov a ani na vyhodnocovanie pre marketingové účely. Informácie sú spracovávané pre zaistenie bezpečnosti našich informačnotechnických systémov a po uplynutí 6 mesiacov budú vymazané.

V prípade aplikovateľnosti všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) je právnym základom pre dočasné ukladanie serverových protokolových súborov čl. 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia o ochrane údajov resp. čl. 13 ods. 1 a ods. 2 zákona o ochrane údajov.

## 1.8. Práva dotknutých osôb.

Ako dotknutá osoba máte právo na informácie o tom, ktoré údaje o Vás spracovávame. Okrem toho máte právo požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovávania Vašich údajov a, pokiaľ je to aplikovateľné, aj právo na prenosnosť údajov. Tieto práva existujú vtedy, pokiaľ im nebránia žiadne zákonné archivačné povinnosti alebo iné oprávnené záujmy spoločnosti Belimo. Okrem toho máte v prípade, že sa takáto možnosť na Vás vzťahuje, právo na podanie sťažnosti príslušnému dozornému orgánu (čl. 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov).

Kedykoľvek máte právo na odvolanie súhlasu so spracovávaním údajov, ktorý ste predtým vyjadrili.

Vaše práva si môžete uplatniť tak, že použijete kontaktnú adresu uvedenú v čl. 1.10.

## 1.9. Technické a organizačné opatrenia.

Pre ochranu Vašich osobných údajov prijímame primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré sú priebežne vylepšované v súlade s technologickým vývojom.

Všetky informácie, ktoré nám prostredníctvom návštevy našej internetovej stránky poskytnete, napr. v rámci otázok alebo prihlásení, sú medzi Vaším prehliadačom a naším serverom prenášané v zašifrovanej forme pomocou SSL (Secure Socket Layer). Zašifrované spojenie môžete spoznať podľa predpony "https://" uvedenej v riadku prehliadača s adresou.

## 1.10. Kontaktné údaje.

### **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.**

Ghegastraße 3

1030 Wien, Austria

Telephone: +43 (0)1 749 03 61-0

E-Mail: [info@belimo.at](mailto:info@belimo.at)